

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры
Администрации Исилькульского муниципального района
Омской области



М.В. Завгородько

М.П.

« 09 » Июл 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Исилькульская детская школа искусств»
Исилькульского муниципального района Омской области
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории Исилькульского муниципального района Омской области					
Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Повышение качества содержания, информации, актуализация информации на сайте учреждения – размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. – размещение обновленной	Регулярно	Т.А.Бужкова – зам. директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информации о деятельности образовательного учреждения на стендах и в средствах массовой информации				
Доступность и достаточность информации об организации	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения – увеличение числа посещений сайта учреждения	По мере необходимости	Т.А.Бужкова – зам. директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Мероприятия, направленные на создание дополнительных услуг и доступность их получения – создание дополнительных услуг, доступных для получения обучающимися и их родителей	По мере необходимости	Е.В.Шалимова - директор		
---	---	-----------------------	-------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости	Е.В.Шалимова - директор Е.А.Кужабаев – завхоз		
--	---	-----------------------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	– работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".