

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры Администрации
Исилькульского муниципального района
Омской области - М.В. Завгородько



(Ф.И.О.) (подпись)
09.01.2024 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Исилькульская детская школа искусств»
Исилькульского муниципального района Омской области

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории Исилькульского муниципального района Омской области					
Повышение уровня удовлетворенности полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети Интернет.	Наполнение информационного сайта в информационно-коммуникационной сети Интернет.	2024 г.	Шалимова Е.В.- директор МБУ ДО ИДШИ		

ценной на информации в информационных-телекоммуникационной сети интернет	Увеличение информационно – рекламного поля	2024 г.	Шалимова Е.В.- директор МБУ ДО ИДШИ	
--	--	---------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Соблюдение температурного режима в холодное время года	Контроль за соблюдением уровня температурного режима в учреждении в холодное время года	2024 г.	Шалимова Е.В.- директор МБУ ДО ИДШИ	
--	---	---------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повышение уровня удовлетворенности обустройством санитарно-гигиенических помещений в организации.	Контроль за состоянием санитарно – гигиенических помещений	2024 г.	Чемакина Е.А.-зам. директора МБУ ИДШИ	
---	--	---------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение комплекса мероприятий направленных на улучшение делового общения и профессионального поведения, развитие профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников.	2024 г	Шалимова Е.В.- директор МБУ ДО ИДШИ	
---	--	--------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение ежеквартального мониторинга населения с целью выявления качества условий оказания услуг, сбор мнений и	2024 г	Шалимова Е.В.- директор МБУ ДО ИДШИ	
---	---	--------	---	--

	пожеланий потребителей услуг				
--	------------------------------	--	--	--	--